МУПП «Саратовводоканал» информирует, что в связи с принятием собственниками помещений многоквартирных домов решений о заключении договоров поставки коммунальных услуг холодного водоснабжения и водоотведения непосредственно между собственниками помещений домов и ресурсоснабжающей организацией с **01 мая 2025 года** заключены договоры, содержащие положения о предоставлении коммунальных услуг между МУПП «Саратовводоканал» как ресурсоснабжающей организацией и собственниками помещений в многоквартирных жилых домах по адресам: г. Саратов, ул. Лебедева-Кумача, д. 72 "Б"; г. Саратов, ул. Садовая 2-я, д. 42/46.

Датой начала предоставления коммунальной услуги холодного водоснабжения и водоотведения собственникам помещений указанных многоквартирных домов является **01 мая 2025 года**.

Квитанции за услуги, оказываемые МУПП «Саратовводоканал», будут выставляться от имени ресурсоснабжающей организации расчетным центром ООО «Городской расчетный центр» (ООО «СарРЦ»).

Адреса абонентских пунктов ООО «СарРЦ», осуществляющих прием абонентов:

* **г. Саратов, ул. Сакко и Ванцетти, 62 (**режим работы: Понедельник — пятница с 08:00 до 17:00. Суббота с 09:00 до 14:00. Воскресенье — выходной.
* **г. Саратов, пр. Энтузиастов, 40А,** (режим работы: Понедельник — пятница с 08:00 до 17:00. Суббота, воскресенье — выходной.
* **г. Саратов, пр. 50 лет Октября, 93 к.1, оф. 128 (**режим работы: Понедельник — пятница с 08:00 до 17:00; Суббота, воскресенье — выходной.

Для формирования актуальной информации и проведения корректных начислений в порядке, предусмотренном абз. 8-15 пункта 6, пунктом 17(1) Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354, собственникам помещений в указанных многоквартирных домах необходимо до 25 числа заполнить заявление (бланк заявления можно получить на одном из абонентских пунктов ООО «СарРЦ» или на сайте САРРЦ.РФ) и сдать на абонентский пункт либо отправить по электронной почте [info@saratovvodokanal.ru](mailto:info@saratovvodokanal.ru) с приложением документов и информации, включающих в себя:

1. фамилию, имя, отчество (при наличии), дату и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон и адрес электронной почты (при наличии) каждого собственника и пользователя жилых помещений в многоквартирном доме, наименование (фирменное наименование) и место государственной регистрации юридического лица, контактный телефон, если собственником жилого помещения в многоквартирном доме является юридическое лицо;
2. адреса жилых помещений в многоквартирном доме, собственникам или пользователям которых предоставляются коммунальные услуги, с указанием общей площади жилого помещения, общей площади помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, а также количества лиц, постоянно проживающих в жилом помещении, и иных сведений, необходимых для расчета платы за коммунальные услуги в соответствии с настоящими Правилами;
3. сведения о наличии и типе установленных в жилых помещениях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, дате и месте их установки (введения в эксплуатацию), сроках поверки заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета, дате опломбирования приборов учета, на основании показаний которых производится расчет платы за коммунальные услуги, а также их показания за 12 расчетных периодов, предшествующих дате предоставления таких сведений;
4. сведения о составленных актах обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в жилых помещениях многоквартирного дома;
5. сведения о применении в отношении собственника или пользователя жилых помещений в многоквартирном доме мер социальной поддержки по оплате коммунальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;
6. сведения о жилых помещениях, в отношении которых введено ограничение или приостановление предоставления соответствующей коммунальной услуги в случае, предусмотренном [подпунктом "а" пункта 117](consultantplus://offline/ref=16871C471A9B2CCA6358014747003ABE6A765831D5B004B9434E31C80C360C5AFB05F9B4AE529639F26753E5F184B832AD1E23807BCEC42C48qEE) Правил № 354, на дату предоставления сведений, а также сведения об устранении оснований для введения такого ограничения или приостановления;
7. сведения о случаях, периодах и основаниях перерасчета размера платы за коммунальные услуги, предоставленные потребителю, копии документов, подтверждающих право потребителя на перерасчет размера платы в соответствии с настоящими Правилами, за предыдущие 12 месяцев;
8. реквизиты документов, подтверждающих право собственности на каждое жилое помещение в многоквартирном доме и (или) их копии (при их наличии).

До момента получения квитанции на оплату показания счетчиков на конец расчетного периода необходимо указать в бланке заявления либо передать посредством обращения на горячую линию МУПП «Саратовводоканал» по телефону 8(8452) 32-0000 с указанием номеров приборов учета холодной и (или) горячей воды. С момента получения квитанции от ООО «СарРЦ» показания индивидуальных приборов учета холодной и горячей воды необходимо предоставлять до 25 числа текущего месяца.

Способы передачи показаний приборов учета:

* сайт саррц.рф – показания ИПУ или личный кабинет
* Автоответчик (8452) 39-07-17 (круглосуточно);
* Мессенджер Telegram (бот «саррц» @meters\_sarrc\_bot);
* Интернет-сервис передачи ИПУ, Личный кабинет на сайте саррц.рф;
* СМС-сообщение на номер 8-937-265-33-43 по шаблону: номер лицевого счета#ХВС-111#ГВС-111# (где 111 – показания приборов учета).

За услуги водоснабжения и водоотведения по платежному документу МУПП «Саратовводоканал» необходимо оплатить **в срок до 10 числа месяца** следующего за расчетным одним из следующих способов:

* Через сервис онлайн-оплаты в [Личном Кабинете](https://my.sarrc.ru/);
* Через сервис онлайн-оплаты на сайте партнера [платежцентр.рф](http://app.xn--80akadwqione5b.xn--p1ai/app/payment/select);
* В пунктах приема платежей сети партнера [«Платеж Центр»](http://xn--80akadwqione5b.xn--p1ai/addresses-off-points.html);
* В отделениях партнера АО «Почта России»;
* В отделениях партнера ПАО «Сбербанк России»;
* В отделениях других коммерческих банков;
* Без комиссии в кассе Центра по работе с абонентами по адресу: г. Саратов, ул. Советская, д.10 по месту нахождения МУПП «Саратовводоканал».

Реквизиты для оплаты:

ИНН 6454003331 КПП 645401001

р/с 40702810329710000671

к/с 30101810200000000824

ФИЛИАЛ «НИЖЕГОРОДСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК 042202824

Вопросы о состоянии лицевого счета, по начислениям за водоснабжение и водоотведение, вопросам оплаты можно уточнить по многоканальному телефону горячей линии **(8452) 39-07-17 (пн-пт 8:00-17:00)** либопо телефону горячей линии СарРЦ **8(8452) 39-02-11.**

Администрация МУПП «Саратовводоканал»